

Politique de Garantie DSD International Inc. - Division Acériculture

Production: Nous produisons nos pièces avec les meilleurs matériaux disponibles sur le marché et recherchons la satisfaction complète des utilisateurs. Nous désirons offrir des produits toujours plus évolués et novateurs, en demeurant à l'écoute de nos clients.

Garantie limitée: Nos produits sont garantis contre les défauts de matériels et de main-d'œuvre pour une durée d'une année, à l'exception des exclusions et périodes de garanties prolongées expressément mentionnées ci-dessous.

Garantie à vie limitée: La garantie couvre le matériel SST 304 contre la rouille.

Seuls les produits achetés et utilisés dans le cadre d'une utilisation normale, seront acceptés et couverts par la présente garantie. Toute pièce jugée défectueuse et couverte par la garantie limitée sera remplacée par une nouvelle pièce du même type (si disponible) ou l'équivalent. Seules les pièces défectueuses seront remplacées, même si une plus grande quantité a été achetée.

Exclusions:

- Le changement de couleur n'est pas considéré comme étant une défectuosité.
- Sont exclus les produits consommables et les accessoires (marteau, brosse à neige, etc.).
- Tout usage non-conforme et déraisonnable des pièces, l'utilisation de produits chimiques non compatibles et/ou non recommandés par le fabricant, annulera la garantie.
- La garantie couvre exclusivement le remplacement du matériel vendu. Toute perte de production, salaire ou tout autre dommage n'est strictement pas couvert par DSD International Inc.
- La présente garantie n'est pas transférable.
- Les frais de transport ne sont pas couverts par la garantie.

Réclamation: Tout produit doit être accompagné d'une copie de la facture d'achat du client utilisateur acquittée en totalité (*conditions obligatoires à l'acceptation de la réclamation*), remise à l'un de nos MARCHANDS autorisés ou retourné au siège social de DSD International Inc. pour autorisation.

Remplacement: La garantie de tout produit remplacé conformément à la présente garantie se terminera avec la fin de la période de garantie du produit acheté à l'origine.

Afin de procéder à l'évaluation des pièces soumises pour remplacement :

- Le client doit fournir des pièces provenant de zones différentes.
- Seuls les produits dont la date de production (apparaissant sur la pièce) sera lisible et non altérée, pourront être considérés pour fins de remplacement.
- DSD International Inc. et ses MARCHANDS autorisés, se réservent le droit de se rendre sur les lieux de l'installation du client pour inspecter les installations afin de pouvoir évaluer et constater la source de tout problème, et de demander des produits défectueux additionnels si cela est jugé nécessaire.

Pièces couvertes par la garantie à vie limitée :

20C01-*** - Collet (prépercé) (1/2" - 2")

Pièces couvertes par la garantie limitée de dix (15) ans décroissant :

<u>Garantie 15 ans - Tuiles Multisurfaces DSD</u>	
Tuiles 12" x 12" <ul style="list-style-type: none"> • Pleine : TILE-120, TILE-120S • Lisse : TILE-121, TILE-121S • Nervures 0.003" : TILE-123, TILE-123S • Nervures 0.008" : TILE-128, TILE-128S Tuiles 6" x 6" <ul style="list-style-type: none"> • Pleine : TILE-060, TILE-060S • Lisse : TILE-061, TILE-061S • Nervures 0.003" : TILE-063, TILE-063S • Nervures 0.008" : TILE-068, TILE-068S Bordures : droite et coin arrondi, TILE-EF, TILE-EM, TILE-CF, TILE-CM Applicable pour toutes les couleurs de tuiles, Polypropylène et Élastomère	moins de 2 ans 100% moins de 3 ans 90% moins de 4 ans 80% moins de 5 ans 70% moins de 6 ans 60% moins de 7 ans 55% moins de 8 ans 50% moins de 9 ans 45% moins de 10 ans 40% moins de 11 ans 30% moins de 12 ans 20% moins de 13 ans 10% moins de 14 ans 7% moins de 15 ans 5%

Pièces couvertes par la garantie limitée de cinq (5) ans :

Tous les raccords pour tubulure 3/16" et 5/16" DSD STARS tel que :

- | | | |
|----------------------------|---|--|
| - Adaptateur 90° (Bottine) | - Union à broche coulissant | - Connecteur de sellette droite |
| - Fin de ligne connecteur | - Indicateur de fin de ligne coulissant | - Bouchon de sellette |
| - Fin de ligne coulissant | - Collet multifonction | - Joint d'étanchéité double usage |
| - T-Bouchon | - Bouchon multifonction | - Fin de ligne T-bouchon capuchon long |
| - T-Bouchon long | - Collet HP (sans perforation) | - Crochet tire-ligne |
| - Union à broche | - Connecteur de sellette 90° | - Support à maître-ligne |

Pièces couvertes par la garantie limitée d'un (2) an :

- Sertisseuse à cannes automatique inox 370W/110V/9A : 80A01-002B

Pièces couvertes par la garantie limitée d'un (1) an :

- Tous les Chalumeaux DSD STARS fabriqué en Nylon, Polycarbonate ou XB2
- Tous les Adaptateurs DSD STARS fabriqué en Nylon, Polycarbonate ou XB2

Pièces couvertes par la garantie limitée d'un (1) an :

35G01-***	- Arrache-chalumeau DSD	TTL-SP115	- Outil d'installation pour chalumeau 115° et sellette
15D01-001	- Crochet acier inoxydable pour chaudière métal	BUC10-L-B	- Chaudière DSD 10L
15D01-002	- Crochet acier inoxydable pour chaudière DSD	BUC10-CO	- Couvercle chaudière DSD
BV06-RD-K1	- Bec verseur sécuritaire	15D04-001	- Stéri-fiole universelle
TTL-SP225	- Outil d'installation pour chalumeau droit & adaptateur		

35N04-ANG-21-40	- Meuleuse d'angle électrique sans fil & sans balais
35N04-DRL-16-15	- Perceuse compacte électrique sans fil & sans balai
35N04-DRL-21-20	- Perceuse électrique sans fil & sans balai
35N04-DRLP-21-40	- Perceuse électrique percussion sans fil & sans balai
35N04-IMP-21-40	- Clé à choc électrique sans fil & sans balai - sort. ½
35N04-SCH04-21-20	- Scie à main électrique sans fil - lame 4"
35N04-SCH08-21-40	- Scie à main électrique sans fil - lame 8"
35N04-SCH16-42-60	- Scie à chaîne électrique sans fil - lame 16"

Pièces couvertes par notre garantie limitée de 15 mois:

Les produits sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de (15) quinze mois.

25J06- Pompe à palette rotative VAKUÖ29 – 3 phases 230/460V

25J08- Pompe à palette rotative VAKUÖ29 – 3 phases 600V

Pièces couvertes par notre garantie limitée de 3 mois:

Les produits sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de (3) trois mois.

35O01- Tablier d'acériculteur – noir, orange, camouflage - GR. S/L

35O02- Tablier d'acériculteur – noir, rose, camouflage - GR. S/L

Garantie tubulure d'érablière DSD International Inc.

La garantie limitée de DSD couvre la tubulure achetée dans le cadre d'une utilisation normale en Acériculture et ne couvre pas les produits consommables et les accessoires. Seulement la tubulure défectueuse sera remplacée même si une plus grande quantité a été achetée.

La garantie n'est pas transférable.

Conditions : Avoir une copie de la facture entièrement payée, fournir aux moins 5 échantillons de 5 pieds pris dans différentes zones, La date de production imprimée sur la tubulure doit être lisible.

Tout traitement déraisonnable, tel que l'utilisation d'une flamme et/ou l'usage de produits chimiques non recommandé par le fabricant, ou tout autre dommage sont exclus et non couvert par la garantie limitée de DSD International Inc.

La tubulure est considérée défectueuse lorsqu'elle (se casse et ou se rupture sans collision)

Le changement de couleur n'est pas considéré comme étant une défectuosité.

DSD International Inc. se réserve le droit de se rendre sur les lieux de l'installation du client pour inspection afin de constater l'étendue du problème soulevé et se réserve le droit de prendre des échantillons supplémentaires.

Lorsqu'une réclamation est acceptée, la garantie de la tubulure remplacée se terminera avec la fin de la garantie de l'achat original.

La garantie couvre le matériel seulement, toute perte de production et de main d'œuvres n'est pas couverte.

La tubulure défectueuse doit être retournée chez DSD International Inc. ou chez l'un de ses marchands autorisés. Les frais d'expédition ne sont pas couverts par la garantie.

Garantie limitée au prorata selon la charte qui suit. Si la tubulure fait défaut avant la fin de la garantie limitée, DSD International remplacera la tubulure défectueuse par la nouvelle tubulure du même type ou son équivalent.

La quantité qui sera remplacée sera calculée en fonction du tableau suivant.

# Produit	Nombre d'années depuis l'achat	% remplacé
<u>Garantie 15 ans</u>	Moins de 1 an	100%
<u>Tubulure flexible, semi-flexible, semi-rigide</u>	Plus de 1 an mais moins de 2	93%
TB516-F- Tubulure 5/16" Flexible (Bleu, bleu pâle ou gris)	Plus de 2 ans mais moins de 3	86%
TB316-F- Tubulure 3/16" Flexible (Bleu, bleu pâle ou gris)	Plus de 3 ans mais moins de 4	80%
TB516-SF- Tubulure 5/16" Semi-flexible (Bleu, bleu pâle, gris ou vert)	Plus de 4 ans mais moins de 5	73%
TB316-SF- Tubulure 3/16" Semi-flexible (Bleu, bleu pâle, gris ou vert)	Plus de 5 ans mais moins de 6	66%
TB516-SR- Tubulure 5/16" Semi-rigide (Bleu, bleu pâle, gris ou gris pâle)	Plus de 6 ans mais moins de 7	60%
TB316-SR- Tubulure 3/16" Semi-rigide (Bleu, bleu pâle ou gris)	Plus de 7 ans mais moins de 8	53%
10E05-32- Chute 3/16" flexible/semi-flexible 32" 10E05-36- Chute 3/16" flexible/semi-flexible 36" 10E05-40- Chute 3/16" flexible/semi-flexible 40" (Bleu, bleu pâle, gris, gris pâle ou vert)	Plus de 8 ans mais moins de 9	46%
10E01-32- Chute 5/16" flexible/semi-flexible 32" 10E01-36- Chute 5/16" flexible/semi-flexible 36" 10E01-40- Chute 5/16" flexible/semi-flexible 40" (Bleu, bleu pâle, gris, gris pâle ou vert)	Plus de 9 ans mais moins de 10	40%
	Plus de 10 ans mais moins de 11	33%
	Plus de 11 ans mais moins de 12	26%
	Plus de 12 ans mais moins de 13	20%
	Plus de 13 ans mais moins de 14	13%
	Plus de 14 ans mais moins de 15	6%
	Plus de 15 ans	0%

# Produit	Nombre d'années depuis l'achat	% remplacé
<u>Garantie 10 ans</u> <u>Marqueur de fin de ligne</u> TB316-SR-500GNO - Marqueur (vert) TB316-SR-500ORO - Marqueur (orange) <u>Maître-ligne LDPE</u> TB050, TB075, TB100, TB125, TB150, TB200 Maître-ligne 1/2" à 2" (Bleu, bleu pâle ou noir)	Moins de 1 an	100%
	Plus de 1 an mais moins de 2	90%
	Plus de 2 ans mais moins de 3	80%
	Plus de 3 ans mais moins de 4	70%
	Plus de 4 ans mais moins de 5	60%
	Plus de 5 ans mais moins de 6	50%
	Plus de 6 ans mais moins de 7	40%
	Plus de 7 ans mais moins de 8	30%
	Plus de 8 ans mais moins de 9	20%
	Plus de 9 ans mais moins de 10	10%
Plus de 10 ans	0%	
<u>Garantie 5 ans</u> <u>Tubulure rigide</u> TB516-R- Tubulure 5/16" Rigide (Bleu, bleu pâle ou gris)	Moins de 1 an	100%
	Plus de 1 an mais moins de 2	80%
	Plus de 2 ans mais moins de 3	60%
	Plus de 3 ans mais moins de 4	40%
	Plus de 4 ans mais moins de 5	20%
	Plus de 5 ans	0%